

Algemene voorwaarden

artikel 1

definities

gebruiker	CONCREET.media, gevestigd en kantoorhoudende te Maastricht aan het adres Postbaan 29A met bezoekadres Elisabeth Strouvenlaan 51-A, Lokaal 7 te Maastricht;
wederpartij	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie gebruiker onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst of overeenstemming heeft bereikt m.b.t. een overeenkomst;
overeenkomst	iedere overeenkomst die tussen gebruiker en wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
producten	alle zaken en diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst, te weten audiovisuele producties en online marketing activiteiten;

artikel 2

algemeen

Gebruiker behartigt de belangen van de wederpartij binnen de grenzen van de overeenkomst. De wederpartij zal, zonder tevoren met gebruiker overleg te plegen, niet tevens een ander bureau verzoeken de producten te verzorgen. Leidt het overleg tussen gebruiker en wederpartij niet tot overeenstemming of handelt wederpartij in strijd met deze bepaling, dan heeft gebruiker het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Tenzij partijen anders overeenkomen wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de opdracht.

artikel 3

toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van gebruiker en wederpartij. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de wederpartij wordt door de gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze voorwaarden prevaleren boven alle andersluidende voorwaarden van de wederpartij, wanneer ook de wederpartij de toepasselijkheid daarvan meent te hebben bedongen.

artikel 4

wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door gebruiker zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst. Aangaande online marketing activiteiten gelden de corresponderende disclaimers welke voor aanvang van het project overlegd zullen worden.

artikel 5

aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van producten

Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van de offerte door de wederpartij of door een akkoord te geven in een email met als attachment de betreffende (ongemodificeerde) offerte. De gebruiker zal de wederpartij daarna een schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging van het overeengekomen doen toekomen. Alle opgaven door gebruiker van getallen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Gebruiker kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte concepten, tekeningen, ontwerpen of modellen zijn aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer de afgeleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van gebruiker of van de concepten, tekeningen, ontwerpen of modellen dat wederpartij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht, heeft wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voorzover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

artikel 6

prijzen

Alle prijzen van gebruiker zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor gebruiker geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van gebruiker worden geheven c.q. door derden ten laste van gebruiker worden gebracht.

artikel 7

betaling

Tenzij gebruiker en wederpartij anders zijn overeenkomen dan wel hieronder anders is bepaald, zal wederpartij de in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan gebruiker betalen. Alle betalingen zullen op een door hem aan te wijzen bankrekening worden gedaan. Alle aan wederpartij in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Wederpartij is niet bevoegd tot verrekening. Wederpartij heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens gebruiker op te schorten. Indien op enig moment bij gebruiker gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van wederpartij, heeft gebruiker het recht, alvorens (verder) te presteren, van wederpartij te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die gebruiker, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van wederpartij heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van gebruiker. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is wederpartij in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Wederpartij is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd. De rente bedraagt 2% per maand. Indien wederpartij jegens gebruiker in verzuim is, is hij verplicht gebruiker de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door wederpartij te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van 100 Euro. Bij het aanvaarden van opdrachten, waarbij de prijs van gebruiker meer dan € 2.000,00 bedraagt, is gebruiker gerechtigd van wederpartij een aanbetaling van 50% te vorderen, alvorens werkzaamheden worden verricht.

Indien wederpartij gebruikt maakt van maandelijks diensten, service, software of overige werkzaamheden dient de betaling volgens afspraak voldaan te zijn. Bij uitblijven van de betaling behoudt CONCREET.media het recht om alle diensten, service, software of overige diensten stop te zetten. CONCREET.media is niet aansprakelijk voor de schade die de klant heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de dienst.

artikel 8

eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de wederpartij nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan gebruiker verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan, onverminderd het in art. 15 bepaalde. Voordat het eigendom van de producten op de wederpartij is overgegaan, is wederpartij niet gerechtigd de producten in gebruik te geven of te bezwaren. Wederpartij is slechts gerechtigd de producten, waarvan gebruiker eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van de normale

bedrijfsuitoefening van wederpartij noodzakelijk is. Wederpartij zal zijn afnemer van het auteursrecht, de gebruiksbeperkingen en eventuele voorbehoud van eigendomsrechten van gebruiker op de hoogte stellen. Gebruiker behoudt het recht om (delen van) een product te tonen in welke uitingsvorm dan ook, meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot, reclame voor CONCREET.media, plaatsing op de website, sociale media (zoals: YouTube, Vimeo, Twitter, Facebook of LinkedIn) en overige productie- en promotiedoeleinden.

artikel 9

afleveringstermijn

Een door gebruiker opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor gebruiker geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan gebruiker verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door gebruiker zo veel mogelijk in acht worden genomen. Indien gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door wederpartij moeten worden verstrekt, kan de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van gebruiker. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft wederpartij geen recht op enige schadevergoeding terzake. Wederpartij heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Wederpartij is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is. Gebruiker heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

artikel 10

advieswerkzaamheden

Aangaande online marketing activiteiten verricht gebruiker onder andere advieswerkzaamheden voor haar diensten naar beste kunnen en inzicht. Gebruiker is derhalve niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

artikel 11

overmacht

Indien gebruiker door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens wederpartij kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. In geval van overmacht heeft wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als gebruiker als gevolg van de overmacht enig voordeel

mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van gebruiker onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van gebruiker kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte of arbeidsongeschiktheid van gebruiker of werknemers van gebruiker, stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door gebruiker of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Gebruiker zal wederpartij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 12

inspectie en klachten

Wederpartij is verplicht de producten aangaande audiovisuele producties in afzienbare tijd na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst/ontvangst van de producten schriftelijk aan gebruiker worden gemeld. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Indien de klacht door gebruiker als juist wordt erkend, zal gebruiker de nodige tijd worden gelaten om de gebreken te herstellen. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 12 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering schriftelijk aan gebruiker worden gemeld. Na het constateren van enig gebrek is wederpartij verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Wederpartij zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door gebruiker in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor producten van gebruiker sluiten elke reclame uit en doet de garantie en andere waarborgen vervallen. Indien wederpartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft wederpartij geen aanspraken terzake. Reclames geven wederpartij geen recht om betaling van de vordering op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Indien de klacht

gegrond is, heeft wederpartij geen recht op schadevergoeding hoe ook genaamd. Gebruiker heeft het recht de producten terug te nemen, hetzij van levering af te zien, hetzij kosteloos zo snel mogelijk herlevering te laten volgen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor zaak- en bedrijfsschade. Gebruiker zal aan wederpartij een proefmodel/proefversie overhandigen. Na goedkeuring door wederpartij van deze versie, zal gebruiker de opdracht verder uitvoeren. Eventuele gebreken aan het product, die na voornoemde goedkeuring, kenbaar worden gemaakt, komen voor rekening en risico van wederpartij, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker.

artikel 13

verplichtingen gebruiker

Gebruiker staat er jegens wederpartij voor in dat de producten bij aflevering beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen.

artikel 14

aansprakelijkheid en vrijwaring

Gebruiker is niet aansprakelijk, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw. Gebruiker is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die wederpartij of een derde terzake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade. Onverminderd het bepaalde in artikel 14, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van gebruiker te allen tijde beperkt tot het laagste bedrag van dan wel het bedrag van de overeengekomen prijs als bedoeld in de offerte terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan, dan wel het bedrag dat door de assuradeur van gebruiker gedekt wordt. Gebruiker zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 14, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van gebruiker. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van gebruiker zal wederpartij gebruiker vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij aan gebruiker alle schade vergoeden die gebruiker lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken. Gebruiker mag (delen van) een opdracht uitbesteden aan derden zonder dit vooraf kenbaar te maken aan de wederpartij.

Ondanks zorgvuldig testen is CONCREET.media niet aansprakelijk voor het niet of niet juist functioneren van geleverde diensten indien de opdrachtgever zelf de juistheid en het functioneren van de geleverde dienst kan vaststellen.

artikel 15

intellectuele eigendoms- en gebruiksrechten

Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal wederpartij geen recht van intellectuele eigendom (zoals auteursrechten) verkrijgen met betrekking tot de producten. De producten mogen door uitsluitend wederpartij gebruikt worden. Indien wederpartij de producten aan derden overdraagt in de normale bedrijfsuitoefening is zulks slechts toegestaan indien wederpartij zich dit recht schriftelijk heeft voorbehouden in de overeenkomst. Opnieuw gebruiken van de producten is wederpartij uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van gebruiker, aan welke toestemming gebruiker nadere voorwaarden en betalingseisen mag stellen. Het is wederpartij niet toegestaan op de producten aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken. Gebruiker kan niet verklaren of de producten inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendoms- of gebruiksrechten van derden.

oordeel van de bevoegde rechter te Maastricht, met dien verstande dat gebruiker het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen wederpartij aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

artikel 16

overige verplichtingen van de wederpartij

Wederpartij zal aan gebruiker alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van gebruiker benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Gebruiker is niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor foutief aangeleverd materiaal, meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot (tekst- beeld- en geluidsmateriaal). Wederpartij draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan hetalen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en afnametijdstippen.

artikel 17

verzuim en ontbinding

Bij verzuim van wederpartij of in één van de in artikel 18 genoemde gevallen is gebruiker bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van gebruiker op grond van de wet of de overeenkomst. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, schuldsanering, stillegging of liquidatie van wederpartij, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij gebruiker binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.

artikel 18

toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het